

УТВЕРЖДАЮ:
Директор
ЧОУ ДПО «Учебный центр ПКЛ»



М.С. Гурина
«27» мая 2019 г.

**Отчет о самообследовании
частного образовательного учреждения дополнительного
профессионального образования «Учебный центр повышения
квалификации лифтовиков» (ЧОУ ДПО «Учебный центр ПКЛ»)
за 2018 г.**

Настоящий отчет о самообследовании подготовлен с целью обеспечения доступности и открытости информации о деятельности организации, в соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказов Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией» и от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию».

Самообследование деятельности Частного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Учебный центр повышения квалификации лифтовиков» проведено за период с 01.01.2018 г. по 31.12.2018 г.

В соответствии с требованиями приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 27.06.2013 № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией», в процессе самообследования проведена оценка и анализ:

- образовательной деятельности;
- системы управления организации;
- содержания и качества подготовки обучающихся;
- организации учебного процесса;
- востребованности выпускников;
- качества кадрового обеспечения;
- учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения;
- материально-технической базы;
- функционирования внутренней системы оценки качества образования;
- показателей деятельности организации.

1. Образовательная деятельность.

Правовое обеспечение образовательной деятельности частного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Учебный центр повышения квалификации лифтовиков» осуществляется в соответствии с действующим законодательством на основании Устава и лицензии на осуществление образовательной деятельности № 1698 от 08.02.2016 г.

Целью создания и деятельности ЧОУ ДПО «Учебный центр ПКЛ» является реализация образовательных программ дополнительного профессионального образования в форме повышения квалификации, обновление знаний в связи с повышением требований к уровню квалификации работников, получение дополнительных знаний и умений.

Основные задачи деятельности ЧОУ ДПО «Учебный центр ПКЛ»:

- создание необходимых условий для удовлетворения потребности личности в получении дополнительного профессионального образования, ускоренного приобретения лицами различного возраста профессиональных компетенций;

- удовлетворение потребности общества в квалифицированных специалистах;
- удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, профессиональное развитие человека, обеспечение соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды;
- организация и проведение консультационной деятельности;
- распространение знаний среди населения, повышение его общеобразовательного и культурного уровня, в том числе путем оказания платных образовательных услуг;
- содействие профессиональному развитию личности, обеспечение соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды в соответствии с потребностями общества;
- подготовка рабочих кадров лифтовой сферы в соответствии с потребностями современных отношений в Российской Федерации с учетом отраслевых, региональных, местных экономических особенностей;
- организация деятельности обучающихся по освоению дополнительных образовательных программ, обеспечение достижения обучающимися установленных результатов образования;
- создание педагогических условий для развития способностей граждан.

Вывод: ведение образовательной деятельности в ЧОУ ДПО «Учебный центр ПКЛ» соответствует требованиям законодательства: Федерального закона № 273 «Об образовании в Российской Федерации» приказов Минобрнауки России № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией» и № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию» в области образования.

2. Система управления организацией.

Управление частным образовательным учреждением дополнительного профессионального образования «Учебный центр повышения квалификации лифтовиков» осуществляется в соответствии с законодательством РФ, Уставом Учреждения.

Высшим органом управления является собственник Учреждения. Основная функция высшего органа - обеспечение соблюдения ЧОУ ДПО «Учебный центр ПКЛ» целей, в интересах которых оно было создано.

К компетенции высшего органа управления Учреждением относится решение следующих вопросов:

- изменение Устава Учреждения (утверждение новой редакции);
- определение приоритетных направлений деятельности Учреждения, принципов формирования и использования ее имущества;
- образование исполнительного органа и контрольно-ревизионного органа

Учреждения, и досрочное прекращение их полномочий;

- утверждение годового отчета и годового бухгалтерского баланса;
- создание филиалов и открытие представительств Учреждения;
- реорганизация и ликвидация Учреждения;

Общее собрание работников Учреждения - коллегиальный орган, содействующий осуществлению управленческих начал, развитию инициативы трудового коллектива и слушателей Учреждения. Общее собрание реализует право на самостоятельность в решении вопросов, способствующих оптимальной организации деятельности Учреждения;

В состав Общего собрания входят все работники ЧОУ ДПО «Учебный центр ПКЛ». Общее собрание работников собирается по мере необходимости, но не реже двух раз в календарный год. Решение о созыве Общего собрания принимается директором Учреждения, не позднее, чем за 10 дней до проведения собрания. Общее собрание работников вправе принимать решения, если на нем присутствует более половины работников. Решение Общего собрания работников считается принятым, если за него проголосовало большинство присутствующих.

Решения Общего собрания работников, принятые в пределах его компетенции, являются обязательными для исполнения всеми работниками.

Общее собрание работников: избирает представителей работников в комиссию по трудовым спорам; утверждает коллективные требования к работодателю; принимает коллективный договор при необходимости; принимает иные решения, отнесенные к компетенции общего собрания работников законодательством РФ.

Все педагогические работники Учреждения являются Членами Педагогического совета частного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Учебный центр повышения квалификации лифтовиков». Педагогический совет возглавляется Директором Учреждения. Решения Педагогического совета по вопросам, входящим в его компетенцию, правомочны, если на заседании совета присутствовало не менее половины его членов. Решения принимаются простым большинством голосов. Педагогический совет в полном составе собирается не реже 1 раз в год.

К компетенции Педагогического совета ЧОУ ДПО «Учебный центр ПКЛ» относятся: обсуждение режима работы и вопросов продолжительности учебного процесса, системы оценки успеваемости, анализ успеваемости обучающихся, подведение итогов учебной работы.

Единоличный исполнительный орган - директор частного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Учебный центр повышения квалификации лифтовиков», назначаемый собственником Учреждения сроком на 3 года. Директор в своей деятельности руководствуется Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ, ФЗ «Об образовании в РФ», уставом Учреждения.

Директор осуществляет текущее руководство деятельности, распоряжается имуществом и средствами учреждения, представляет его во всех учреждениях и организациях, имеет право первой подписи на документах, осуществляет прием на работу и увольнение работников, принимает решения и издает приказы, распоряжения по вопросам деятельности ЧОУ ДПО «Учебный центр ПКЛ»,

решает вопросы, которые не составляют компетенцию высшего органа управления единственного учредителя - собственника Учреждения, определенную действующим законодательством РФ и учредительными документами Учреждения.

Вывод: Анализ взаимодействия высшего органа управления, коллегиального органа управления, педагогического совета и единоличного исполнительного органа показал, что существующая система управления ЧОУ ДПО «Учебный центр ПКЛ» обеспечивает решение основной задачи - ведение образовательной деятельности в соответствии с Уставом и лицензией.

3. Содержание и качество подготовки обучающихся.

Обучение в ЧОУ ДПО «Учебный центр ПКЛ» проводится на русском языке. Основной задачей частного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Учебный центр повышения квалификации лифтовиков» является предоставление обучающимся актуальной и необходимой информации. Для этого приглашаются компетентные преподаватели, имеющие за плечами не одно десятилетие работы в лифтовой отрасли, обладающие всеми необходимыми знаниями и опытом донесения их до аудитории.

Качество обучения базируется на следующих основных направлениях:

Планирование и организация учебного процесса:

- стратегия развития;
- разработка учебных программ;
- реализация учебного процесса;
- контроль и оценка обучения;

Развитие компетентности преподавателя:

- анализ педагогических ресурсов;
- отбор преподавателей;
- организация методической работы, повышение квалификации;
- разработка планов занятий и их проведение;

Совершенствование учебно-материальной базы;

- использование персональных компьютеров, теле/видео/аудиоаппаратуры.

Организатором и руководителем учебного процесса является директор Учреждения. Результаты комплексного анализа эффективности деятельности Учреждения обсуждаются на педагогическом совете и отражаются в годовых отчетах Учреждения.

Качество учебно-методического обеспечения определяется в ходе периодических проверок соблюдения правил действия лицензий Учреждения.

Учебные занятия являются формами организации учебного процесса. В ходе занятий осуществляется обучение слушателей по установленной программе, формируются навыки для выполнения функциональных обязанностей по должностному предназначению.

Основными видами учебных занятий являются: лекция, практическое занятие, консультация, самостоятельная работа обучающихся.

Вывод: анализ исполнения договоров на оказание образовательных услуг, переписки с заказчиками обучения, отзывов слушателей показал, что содержание и качество реализации образовательных программ удовлетворяют потребностям заказчиков образовательных услуг, качество подготовки обеспечивает получение слушателями необходимых знаний, умений и квалификации. Рекламаций от работодателей за отчетный период в учебный центр не поступало.

4. Организация учебного процесса.

Учебный процесс Частного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Учебный центр повышения квалификации лифтовиков» регламентируется: уставом Учреждения, учебными планами, образовательными профессиональными программами.

Прием обучающихся производится на основании договора со слушателем (физическим или юридическим лицом). К освоению дополнительных профессиональных программ допускаются лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование. Зачисление в состав обучающихся (слушателей) производится приказом директора учреждения.

Продолжительность обучения определяется конкретной образовательной программой. Учебный процесс в образовательном учреждении может осуществляться в течение всего календарного года. Формами обучения являются дневная (очная), с отрывом от работы. Образовательное учреждение вправе применять электронное обучение, дистанционные образовательные технологии в порядке, установленном уполномоченным государственным органом. Для всех видов аудиторных занятий устанавливается академический час продолжительностью 40-50 минут. Режим занятий обучающихся определяется учебной программой, расписанием занятий и договором.

Контроль успеваемости и качества подготовки обучаемых проводится с целью определения уровня их подготовки, качества выполнения учебных планов и программ обучения. Соответствие требованиям к уровню и качеству подготовки устанавливается при проведении аттестации обучающихся, в виде итогового тестирования на компьютере с использованием программы для автоматизации процесса проверки знаний «ОЛИМПОКС».

Тестирование слушателей по окончании обучения, проводится на знание нормативно-технических документов, устройств и конструктивных особенностей технических устройств, знаний трудовых функций и действий в

соответствии с требованиями профессионального стандарта, требований электробезопасности при выполнении работ в электроустановках до 1000 В.

На прохождение тестирования отводится не более 40 минут. Необходимо ответить на 20 вопросов, допускается до четырех ошибок. Результаты итогового контроля успеваемости обучаемых определяются оценками: «сдано», «не сдано». По окончании обучения обучающимся, выполнившим требования учебного плана и прошедшим итоговую аттестацию, выдаются документы установленного образца.

Обучающимся, заболевшим в период итоговой аттестации, может быть предоставлено право завершить аттестацию в дополнительные сроки, установленные для них ЧОУ ДПО «Учебный центр ПКЛ».

Контроль учебного процесса проводится с целью получения объективной информации для оперативного принятия мер по его совершенствованию. Контроль должен быть целенаправленным, систематическим, объективным и охватывать все направления учебного процесса, выявлять недостатки и положительные стороны, решать главную задачу - повышение качества обучения. Контроль, наряду с организационными, методическими, материальными и кадровыми вопросами, является одним из направлений обеспечения качества учебного процесса. Контроль учебных занятий производится по указанию директора Учреждения, и осуществляется с целью определения методического уровня проводимого занятия, степени достижения учебных целей, уровня подготовки лица, проводящего занятие. Контроль учебных занятий может быть плановым и внеплановым. Система обеспечения качества учебного процесса, итоги учебного процесса подводятся в Учреждении его директором.

Вывод: организация учебного процесса соответствует предъявляемым к ней требованиям и обеспечивает достижение цели образования и обучения.

5. Востребованность выпускников.

ЧОУ ДПО «Учебный центр ПКЛ» осуществляет повышение квалификации слушателей как по договорам с юридическими лицами - организациями, направляющими на обучение своих работников, так и по договорам с физическими лицами. Слушатели, самостоятельно выбравшие программу повышения квалификации, трудоустраиваются своими силами или через центры занятости населения. Слушатели, направленные на обучение работодателями, сохраняют за собой рабочие места, либо переводятся на другие с учетом полученной квалификации и новой компетенции. ЧОУ ДПО «Учебный центр ПКЛ» имеет долговременные партнерские отношения со многими предприятиями и организациями.

Вывод: анализ исполнения договоров на повышение квалификации и взаимодействия с заказчиками позволяет считать высокой востребованность

выпускников, прошедших повышение квалификации в ЧОУ ДПО «Учебный центр ПКЛ».

6. Качество кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения.

Для ведения образовательной деятельности в ЧОУ ДПО «Учебный центр ПКЛ» сформирован штат педагогических работников. Установлены следующие должности педагогических работников: преподаватель.

Педагогический состав ЧОУ ДПО «Учебный центр ПКЛ» за отчетный период включал 3 человека, работающих на штатной основе, для которых работа в ЧОУ ДПО «Учебный центр ПКЛ» является основным местом работы (в т.ч. внутренние совместители), и 4 человека педагогических работников, привлекаемых по договорам гражданско-правового характера для оказания преподавательских услуг по отдельным дисциплинам. Приведенная общая численность научно-педагогических работников составляет за отчетный период 7 человек. Анализ соответствия педагогических работников ЧОУ ДПО «Учебный центр ПКЛ» требованиям действующего законодательства для ведения педагогической деятельности проводился при оформлении трудовых и гражданско-правовых договорных отношений между учреждением и преподавателем и при ведении им педагогической деятельности. Педагогические работники ЧОУ ДПО «Учебный центр ПКЛ» регулярно проходят повышение квалификации по профилю педагогической деятельности.

Вывод: кадровый педагогический состав ЧОУ ДПО «Учебный центр ПКЛ» отвечает предъявляемым к нему профессиональным требованиям и обеспечивает качественное ведение образовательной деятельности по программам повышения квалификации.

В соответствии с федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» ЧОУ ДПО «Учебный центр ПКЛ» свободен в выборе учебно-методического обеспечения, образовательных технологий по реализуемым программам повышения квалификации. ЧОУ ДПО «Учебный центр ПКЛ» ведет подбор учебной, справочной литературы, нормативной и технической (при необходимости) литературы; разработку методических пособий для преподавателей и слушателей в соответствии с конкретной программой повышения квалификации, выбор электронных информационных ресурсов; подбор и создание наглядных материалов, видеоматериалов, презентаций, тестов.

По каждой реализуемой программе, разработаны учебно-методические материалы, включающие в себя учебные программы дисциплин, модулей, методические разработки, методические рекомендации.

За 2018 г. были выданы для обучения брошюры: методическое пособие для лифтеров, операторов по обслуживанию и контролю за работой лифтов, платформ эскалаторов – 234 шт.; методическое пособие для спец. организаций,

осуществляющих монтаж лифтов – 63 шт.; методическое пособие для специалистов по эксплуатации лифтового оборудования – 256 шт.; методическое пособие для специалистов по оборудованию диспетчерского контроля – 2 шт.; методическое пособие для электромехаников, осуществляющих техническое обслуживание и ремонт лифтов – 200 шт.;

На конец 2018 г. в ЧОУ ДПО «Учебный центр ПКЛ» имеется остаток учебной литературы с общим фондом 514 экземпляров. Учебно-методические материалы постоянно обновляются и совершенствуются, необходимое количество производится по мере использования предыдущих остатков.

Вывод: учебно-методическая и библиотечно-информационная база ЧОУ ДПО «Учебный центр ПКЛ», а также работа, проводимая по их совершенствованию, обеспечивают реализацию образовательных программ по повышению квалификации.

7. Материально-техническая база.

ЧОУ ДПО «Учебный центр ПКЛ» для ведения образовательной деятельности имеет помещение, площадью 94,6 кв.м. по адресу Санкт-Петербург, пр. Народного Ополчения, д. 10, литера А. Учебная аудитория оснащена персональными компьютерами с соответствующим программным обеспечением и доступом к электронным и информационным системам, наглядными пособиями, аудио-видео аппаратурой для проведения занятий, действующими макетами и моделями, стендами.

Для обеспечения условий питания и охраны здоровья обучающихся, есть место для приема пищи и медпункт, оснащенные необходимым оборудованием, мебелью и инвентарем.

Вывод: ЧОУ ДПО «Учебный центр ПКЛ» обладает материально-технической базой, необходимой для ведения образовательной деятельности по реализуемым программам повышения квалификации.

8. Функционирование внутренней системы оценки качества образования.

В ЧОУ ДПО «Учебный центр ПКЛ» регулярно проводится мониторинг удовлетворенности качеством образовательных услуг среди слушателей. Систематически проводится анкетирование слушателей. Результаты анкетирования рассматриваются на производственных совещаниях, на заседаниях Педагогического Совета, по результатам которых принимаются соответствующие решения по совершенствованию учебного процесса.

Вывод: внутренняя система оценки качества образования в ЧОУ ДПО «Учебный центр ПКЛ» функционирует.

9. Показатели деятельности организации.

№ п/п	Показатели	Единица измерения
1.	Образовательная деятельность	
1.1	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	923 человека/ 100%
1.2	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	-
1.3	Численность/удельный вес численности слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации за отчетный период	-
1.4	Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ, в том числе:	3 единицы
1.4.1	Программ повышения квалификации	3 единицы
1.4.2	Программ профессиональной переподготовки	-
1.5	Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период	-
1.5.1	Программ повышения квалификации	3 единицы
1.5.2	Программ профессиональной переподготовки	-
1.6	Удельный вес дополнительных профессиональных программ по приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	-
1.7	Удельный вес дополнительных профессиональных программ, прошедших профессионально-общественную аккредитацию, в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	-
1.8	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации	0 %
1.9	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности научно-педагогических работников	2 чел.
1.10	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации	-

	присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	
1.10.1	Высшая	-
1.10.2	Первая	-
1.11	Средний возраст штатных научно-педагогических работников организации дополнительного профессионального образования	50 лет
1.12	Результативность выполнения образовательной организацией государственного задания в части реализации дополнительных профессиональных программ	-
2.	Научно-исследовательская деятельность	
2.1	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	-
2.2	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	-
2.3	Количество цитирований в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	-
2.4	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Web of Science, в расчете на 100 научно-педагогических работников	-
2.5	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Scopus, в расчете на 100 научно-педагогических работников	-
2.6	Количество публикаций в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	-
2.7	Общий объем НИОКР	-
2.8	Объем НИОКР в расчете на одного научно-педагогического работника	-
2.9	Удельный вес доходов от НИОКР в общих доходах образовательной организации	-
2.10	Удельный вес НИОКР, выполненных собственными силами (без привлечения соисполнителей), в общих доходах образовательной организации от НИОКР	-
2.11	Количество подготовленных печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия), методических и периодических изданий, количество изданных за отчетный период	-
2.12	Количество проведенных международных и всероссийских (межрегиональных) научных семинаров и конференций	-
2.13	Количество подготовленных научных и научно-педагогических кадров высшей квалификации за отчетный период	-

2.14	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников без ученой степени - до 30 лет, кандидатов наук - до 35 лет, докторов наук - до 40 лет, в общей численности научно-педагогических работников	-
2.15	Число научных журналов, в том числе электронных, издаваемых образовательной организацией	-
3.	Финансово-экономическая деятельность	
3.1	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности)	4193 тыс. руб.
3.2	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) в расчете на одного научно-педагогического работника	-
3.3	Доходы образовательной организации из средств от приносящей доход деятельности в расчете на одного научно-педагогического работника	-
4.	Инфраструктура	
4.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного слушателя, в том числе:	94,6 кв. м
4.1.1	Имеющихся у образовательной организации на праве собственности	0 кв. м
4.1.2	Закрепленных за образовательной организацией на праве оперативного управления	94,6 кв. м
4.1.3	Предоставленных образовательной организации в аренду, безвозмездное пользование	94,6 кв. м
4.2	Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного слушателя	514 единиц/ 1 ед. на слушателя
4.3	Количество электронных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия)	0 единиц
4.4	Численность/удельный вес численности слушателей, проживающих в общежитиях, в общей численности слушателей, нуждающихся в общежитиях	0 %

10. Результаты самообследования деятельности ЧОУ ДПО «Учебный центр ПКЛ».

Анализ деятельности ЧОУ ДПО «Учебный центр ПКЛ» за 2018 год свидетельствует, что в Учреждении созданы необходимые условия для реализации образовательных программ дополнительного профессионального образования в соответствии с Уставом и лицензией. Актуальными задачами на перспективу выступают разработка новых программ повышения квалификации, на основе вводимых в действие профессиональных стандартов, продолжение работы по оснащению аудитории образовательного учреждения современным оборудованием и техникой.